

웹오메가(주)

김 형 주

서울대학교 컴퓨터공학과

너무나 맑고 푸른 하늘이다. 어디론가 무작정 여행을 떠나고 싶은 마음이 간절하다. 하지만 막상 여행을 떠나려 하면 이것 저것 챙겨야 할 것이 한 두 가지가 아니다. 여행지 선택에서부터 숙박, 교통, 날씨 등의 각종 정보를 얻기 위해 인터넷을 이용해 보자. 하지만 정보의 바다를 실감하듯 너무나 많은 정보에 그저 막막할 뿐이다. 검색 엔진을 통해 쏟아져 나오는 수많은 사이트들 중 어느 것을 선택해야 할지도 고민이고, 그나마 막상 선택을 해 보면 원하는 정보를 담고 있는 사이트가 아닌 경우도 많다. 결국 이런 시행착오를 수 차례 감수하면서 정보를 수집해야 한다. 그렇게 돌아다니다 보면 어느새 지쳐버려, 정보를 얻는 일을 포기하고 마는 경우가 허다하다.

인터넷은 우리에게 다양하고 많은 정보를 제공한다. 하지만 한편으로 우리는 어느새 너무 많고 무질서한 정보에 지쳐 있는지도 모른다. 따라서 원하는 목적에 적합한 정보를 보다 쉽게 찾을 수 있고, 찾은 정보들을 이용하여 원하는 일들을 한꺼번에 처리할 수 있는, 그런 정보를 얻고 싶은 맘이 간절하다. 하지만 이제 이런 일들은 더 이상 걱정할 필요가 없을 것

같다. 젊은 벤처 기업 웹오메가(주)가 내놓은 이 앱 (iyap.co.kr) 이 해결해 줄 것이다.

관악산의 가을 단풍도 어느새 시들고, 푸르던 잔디도 누렇게 변해버린 즈음 필자는 서울대학교 컴퓨터 신기술 공동 연구소 4층에 있는 웹 오메가(대표 이형동)를 방문하였다. 제법 쌀쌀한 날씨였으나, 이곳에서는 그런 것을 전혀 느낄 수 없었다. 오히려 00월 인터넷 세계의 큰 반향을 가져오리라 예상되는 사이트 개설 준비 작업으로 인한 열기가 느껴졌다. 아직도 늦더위가 어느 정도 있는 9월초의 어느 날, 하늘은 여느 가을처럼 청명하였다. 필자는 어루어지는 햇살아래 고려대학교 산학관 3층 한국통신정보기술(주) (대표 金成龍)를 방문하였다. 필자가 방문했을 당시 이 회사의 모든 직원들은 최근 8월 한국관광공사로부터 관광정보 DB구축사업을 수주받아 무척 분주한 모습이였다.

웹오메가는 서울대학교 컴퓨터공학과 객체지향 시스템 연구실 김형주 교수의 지도하에 박사과정 학생 2명과 석사과정 학생 1명으로 시작하였다. 그 동안 객체지향 데이터베이스

SOP(SNU OODBMS Platform), 관계형 데이터베이스 SRP(SNU RDBMS Platform)의 개발과 객체지향기술을 이용한 인터넷상의 트랜잭션 처리기술 개발 등의 많은 프로젝트를 통해 쌓았던 데이터베이스 및 웹 관련 기술을, 보다 많은 사람들의 편리한 인터넷 생활 추구라는 기치 아래 일을 시작했던 것이다. 그 후 아이디어 창출 및 개선 과정 등 1여년 간의 준비 과정을 거쳐 1999년 9월 8일 새롭게 법인을 설립하여 본격적인 활동에 들어갔다. 필자는 그 동안 연구실에서의 작업 활동과 연구실적으로 미루어 짐작해 볼 때 상당한 수준의 기술력과 아이디어를 가진 회사일 것이라는 생각이 들었다.

99년 10월 현재 웹오메가는 김형주 교수와 시카고대 경제학 박사인 비비컴(주) 홍유택 사장 등으로 이루어진 기술 및 경영 자문 위원단을 비롯하여, 기술 개발 및 디자인 팀, 기획 및 서비스 개발 팀, 마케팅 팀 등 총 12명으로 구성되었다. 비록 인원수는 적지만 각자의 능력을 최대한 발휘할 수 있도록 구성된 조직, 각 팀 간의 유기적인 관계, 기술과 경영이 조화를 이룬 자문위원단의 지원 등을 고려해 볼 때 인터넷 사업 분야의 선두 기업으로 성장할 수 있는 충분한 자질을 갖추었다고 생각된다. 현재 뚜렷한 신념 없이 인터넷 사업에 무작정 뛰어드는 여타 많은 인터넷 사업 기업들과는 달리 확실한 경쟁력을 가진 기업이라 할 것이다.

웹오메가는 현재 이얍(IYAP, <http://www.iyap.co.kr>)이라는 사이트를 준비하고 있다. 이 사이트는 누구나 인터넷에서 쉽고, 빠르게 원하는 정보를 얻을 수 있도록 해준다는 웹오메가의 기본 이념과 뜻을 같이 한다. 월드 와이드 웹(WWW, world wide

web, 이하 웹이라고 함)은 편리한 사용법과 구조의 단순함 때문에 불과 몇 년 만에 쉽게 대중들에게 다가갔다. 이제 인터넷은 컴퓨터를 전공하는 소수 사람들의 것이 아니라 모든 사람이 필수로 사용해야만 하는 것이 되었다. 소위 넷맹이라는 말이 나오게 된 것도 이런 현실을 잘 나타내고 있다. 각종 정보의 취득, 상품의 구매, 호텔 및 비행기 예약, 은행 업무 등 인터넷은 어느덧 우리의 생활에 깊이 침투해 들어왔고, 현실 세계의 모든 것들이 인터넷 세계로 반영되어 있는 듯하다. 하지만 이러한 폭발적인 사용자와 사이트의 증가는 여러 문제점들을 낳았다. 수많은 사이트들로 인하여, 처음 인터넷을 접하는 사용자들은 도대체 어느 사이트를 가야할 지 몰라 헤매게 되고, 그저 막막할 뿐이다. 이런 경우는 비단 초보자에게만 해당하는 것이 아니다. 한번쯤 자신이 원하는 정보를 찾아본 사람이라면 수많은 사이트들을 돌아다니다가 이내 포기해 버린 경험이 있을 것이다. 어느 것을 선택해야 할 지 모를 정도로 수 없이 쏟아져 나오는 검색 결과들, 막상 링크를 따라가 보니 자신이 원하는 정보가 아닌 경우도 많고, 계속되는 링크를 따라가다 보면 자신이 무슨 일을 하다가 이곳까지 오게 되었는지 잊어버리는 일도 다반사다. 웹은 단순하게 시작하였지만 이제는 결코 단순하지 않게 되었다. 우리가 웹을 통해서 임의의 업무를 처리하려 한다고 해보자. 예를 들어, 출장업무와 같은 경우 비행기 예약 및 해당 지역 정보, 숙박 예약, 날씨 정보 등 얻어야 할 정보가 다양하다. 이러한 일련의 일을 웹을 통해 처리하려면 많은 시간이 소요된다. 각 단계마다 검색 작업이 필요하며, 그 때마다 사이트 선택 작업이 필요하다. 이러한 작업은 시간이 많이 소모될 뿐만 아니라, 앞에서 언급했듯이 원하는 목적을 달성하기도 어렵다. 이

렇듯 누구나 자주 행하게 되는 일련의 작업들을 인터넷 상에서 보다 쉽게 처리할 수 있는 방법은 없을까. 이러한 물음에 대한 해답을 이얍이 제시 할 것이다.

현재 웹은 수많은 정보를 가지고 있다. 정보의 바다라는 말이 잘 어울린다. 원하는 정보의 거의 대부분을 웹으로부터 얻을 수 있다. 하지만 웹은 그동안 단순한 정보를 제공하는 데 초점을 맞추고 있었다. 즉, 웹은 주로 전문적인 지식이나 특정 주제에 관한 정보를 제공하는 매체로 사용되었고, 이러한 정보 검색 활동을 도와주기 위해 검색엔진이 등장했다. 검색엔진은 자신이 알고자 하는 특정 주제에 대해서 다양하고 많은 양의 정보를 제공한다. 하지만 인터넷이 적용 분야를 넓혀 일상 생활의 모든 것을 다루게 되어감에 따라 사용자들은 새로운 요구를 가지게 되었다. 즉, 일상 생활에서 행해지는 모든 행위들을 웹을 통해서 해결하고자 하는 것이다. 파티 준비라는 또다른 예를 살펴보자. 파티를 준비하는 일은 여러 가지 일련의 작업들이 요구된다. 어떤 파티를 준비할 것인지 기획 단계로부터, 음식 준비, 음악 준비, 손님 초대를 위한 초대장 보내기, 선물 준비 등 여러 단계의 작업들을 통해 이루어진다. 이러한 작업을 기존의 검색엔진으로 처리한다면 많은 시간 소비와 번거로운 작업들을 해야만 한다. 또한 이렇게 어렵게 얻어낸 결과물 일지라도 다른 사람과 공유를 할 수 없기 때문에, 다른 사람이 똑같은 일을 웹을 통해 하고자 한다면 다시 앞서 했던 번거로운 작업들을 반복해야만 한다. 더욱이 인터넷 초보자인 경우는 이러한 일을 시도하였다가 이내 지쳐버리고 마는 경우도 많고, 중요한 단계를 빠뜨리는 경우도 많을 것이다. 이러한 문제들을 인식하고 우리가 일상 생활에서 흔히 하

는 행위들을 인터넷 상에서 손쉽게 처리할 수 있도록 도와주는 것이 이얍의 목적이다.

이얍을 한마디로 표현하면 원스톱 웹 가이드(One-stop web guide)라 할 수 있다. 사용자가 특정 행위를 하기위해 요구되는 일련의 작업들을 빠르게 처리할 수 있도록 해주는 원스톱 서비스를 인터넷 상에서 가능하게 해준다. 이얍에서는 웹을 사용하여 이루고자 하는 특정 목적을 써핑 패키지라는 개념을 사용하여 제시한다. 사용자는 검색 결과물로 얻어진 써핑 패키지에서 제시하는 단계별 사이트들을 방문 함으로써 자신이 원하던 목적을 손쉽게 이룰 수 있게 된다. 이는 우리가 여행사 등에서 쉽게 접하게 되는 여행 패키지와 같이 처음부터 끝까지 모든 것을 일괄적으로 처리해주는 개념과 같이 볼 수 있다. 사용자는 이제 더 이상 수많은 사이트들을 헤매며 일일이 다녀 볼 필요도 없고, 목적을 이루지 못하고 중간에 포기하는 일도 없게 된다. 써핑 패키지는 기존의 검색엔진이 단순히 특정 주제에 대한 정보를 제공하는 것과는 달리, 인간이 실생활에서 특정 목적을 이루기 위해 취하는 행동의 흐름인 시나리오를 인터넷 세계에서 구체화한 것이라 할 수 있다. 이는 웹 사용 경험이 풍부한 사람들의 실제 경험에 의해 만들어진 정보로, 기존의 많지만 다듬어지지 않아 원석과 다름없던 정보들을 가공해 보석과도 같은 정보로 만들었다는 느낌을 받았다. 인터넷 초보자들도 이얍이 제시하는 써핑 패키지를 이용하면 빠른 시간에 좋은 정보만을 얻을 수 있으리라 생각된다. 필자 역시 현재 웹 오메가가 보유하고 있는 다양한 분야의 써핑 패키지들을 보니 매우 흥미로웠고 한번쯤 따라해보고 싶은 충동이 생겼다. 현재 많은 사람들이 웹 서핑을 취미 활동으로 하고 있는데, 이러한

사람들도 이얍이 제시하는 써핑 패키지를 이용하면 보다 다양하고 흥미로운 정보들을 많이 얻을 수 있을 것이다.

이얍에서 검색되어 나오는 결과물인 써핑 패키지는 모두 웹 사용 경험이 많은 사람들에게 의해 수작업으로 만들어진다. 따라서 이용자들은 작성자들의 다양한 경험과 지식을 얻을 수 있고, 인터넷 초보자들도 효과적인 웹 서핑을 할 수 있다. 하지만 이용자들의 요구는 매우 다양하여 아무리 많은 양의 써핑 패키지를 가진다 해도 그 요구를 모두 충족 시키는 것은 불가능하다. 따라서 웹 오메가의 개발팀은 이러한 문제점을 해결하기 위해 이얍 엔진을 개발 하였다. 이얍 엔진은 이용자의 요구에 적합한 써핑 패키지가 없을 경우 이를 자동으로 생성하여, 사람이 작업한 써핑 패키지과 유사한 형태로 만들어 내는 작업을 수행한다. 비록 사람의 수작업에 의해 만들어진 패키지보다 다소 질은 떨어지지만 이용자들의 다양한 질의에 대한 보완책이 될 수 있다. 또한 이얍은 자연어 질의를 처리한다. 즉, 사용자가 미국 여행을 가고 싶을 경우 미국 여행이 가고 싶어요와 같은 자연어 형태의 질의어를 입력하면 된다. 이는 기존의 검색엔진이 주로 주제어에 대한 개념 정보를 전달하는데 주안을 두었던 것과 달리, 이얍은 행위에 주안을 두고 있기 때문이다. 따라서 질의어로 행위에 대한 묘사를 통해 보다 정확한 결과를 얻을 수 있다. 예를 들어 컴퓨터를 배우고자 할 때와 사고자 할 때에, 질의어에 동사를 이용해 각각의 의미를 전달하면 각 상황에 맞는 보다 정확한 결과물을 얻을 수 있을 것이다. 이 또한 이얍만이 가지는 중요 특징이라 할 것이다.

최근에 각 대학마다 많은 수의 벤처 기업들이 나오고 있다. 하지만 벤처 기업들의 성공

확률은 지극히 낮다. 막연히 좋은 아이디어라는 생각 만으로 쉽게 사업을 생각하고 별다른 준비과정 없이 뛰어든다면, 결코 성공할 수 없을 것이다. 하지만 필자가 짧게나마 본 웹오메가는 확실한 성공 가능성이 있는 벤처 기업이라는 확신이 생겼다. 충분한 준비기간을 거치면서 아이디어를 구체화 하였고, 이의 실현을 위해 모든 구성원들이 부단히 노력하고 있었다. 또한 기술 개발에만 신경을 쓰는 것이 아니라, 이미 많은 실전 경험을 쌓은 경영진의 자문을 받아 마케팅에도 많은 노력을 기울이고 있었다. 다시 말해, 기술력과 경영 능력은 고루 갖춘 기업이었고, 젊은 패기, 도전 정신을 지닌 구성원들과 노련함, 경험을 바탕으로 한 구성원들의 신구 간의 조화도 돋보였다.

오랜만에 학교에 돌아와 학창 시절의 추억과 함께, 우리의 미래를 이끌어갈 젊은 친구들이 한가지 목표를 정하고 매진하고 있는 모습을 보니 뿌듯한 마음이 들었다. 기술력과 도전 의식, 그리고 젊은 패기로 뭉쳐 앞으로의 인터넷 사업시장을 이끌어 나가는 선도 기업이 되겠다는 포부를 밝히는 당당함이 인상적이었고, 반드시 그렇게 되리라 믿어 의심치 않았다. 매일 자고 일어나면 수없이 생겨나는 사이트들과의 경쟁에서 살아 남기 위해서는 그 정신이 꼭 필요하리라 생각된다. 아무쪼록 지금 가지고 있는 당당함과 지속적인 노력을 게을리 하지 않기를 당부하면서 발길을 돌렸다.

회사 건물을 나오면서 다시 하늘을 보았다. 여전히 맑고 깨끗한 모습이었다. 이제 어디론가 떠나고 싶을 때 더 이상 고민할 필요가 없어 졌다. 컴퓨터 앞에 가서 이얍에게 마음껏 물어보자. 자신이 하고 싶은 일들을.